



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in **Vollzeit**:

Servicemitarbeiter/in Internet/Glasfaser (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Beratung der Kunden telefonisch oder persönlich
- Selbstständige Auftragsabwicklung und Leistungsdokumentation
- Inbetriebnahme von Glasfaseranschlüssen, Installation der Router
- Instandhaltung des Netzes
- Fehlerbehebung im FTTH-Netz inklusive unserer PoP-Standorte
- Entstörung von Kundenanschlüssen und Netzstörung ggf. Unterstützung durch einen Dienstleister
- Abstimmung mit internen und externen Stellen (u.a. Kundenservice, Netzmonteure und Dienstleister)

Sie sollten mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im Bereich Telekommunikationskaufmann/-frau und/oder mind. 2 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrung im Bereich Anschlussbereitstellung, Internet und Telekommunikation
- Erfahrung mit Glasfaserinfrastrukturen und deren Installation
- Sicherer Umgang mit Kunden und MS-Office-Anwendungen
- Teamgeist und Engagement, Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung
- Führerscheinklasse: Voraussetzung B
- Gute Englischkenntnisse

Unser Angebot:

- Einstellung in Vollzeit
- Eine interessante, vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Vergütung nach dem Tarifvertrag (TV – V) mit attraktiven Sozialleistungen (betriebliche Altersvorsorge), Jahressonderzahlung 13. Monatsgehalt
- 30 Tage Urlaub
- Regelmäßige interne und externe Schulungen
- Nette Kolleg:innen und gutes Betriebsklima

Sie sind interessiert?

Dann reichen Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins ein:

Stadtwerke Ramstein-Miesenbach GmbH - Geschäftsführung
Am Neuen Markt 8, 66877 Ramstein-Miesenbach
E-Mail: Bewerbung@Stadtwerke-Ramstein.de