



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** in **Vollzeit**:

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihr Verantwortungsbereich:

- Durchführung von Lieferbeginn (Einzüge) und Lieferende (Auszüge), sowie Umzüge für die Sparten Strom und Erdgas in der Marktrolle **Vertrieb** sowie als Dienstleistung für Dritte
- Erstellung der Rechnungen in der Marktrolle **Vertrieb** mit entsprechender Qualitätskontrolle
- Bearbeitung aller Kundenanfragen zu bestehenden Vertragsverhältnissen
- Erledigung von Eigentümerwechseln, Stammdatenänderungen und weiteren Anliegen
- Mitarbeit im BackOffice, u. a. Bearbeitung von Eingangsrechnungen der Netz- u. Messstellenbetreiber

Unser Angebot:

- Eine interessante, vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem modernen Arbeitsplatz
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag TV-V
- Betriebliche Zusatzversicherungen
- Förderung Ihrer Weiterbildung durch regelmäßige interne und externe Schulungen
- Gutes Betriebsklima in einem qualifizierten, motivierten und kollegialen Team
- Flexible Gleitzeitregelung

Sie sollten mitbringen:

Sie sind eine aufgeschlossene kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit. Sie verstehen es, mit Ihrer guten Kommunikationsfähigkeit und Ihrem verbindlichen Auftreten das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden zu gewinnen.

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Berufserfahrung (in der Versorgungswirtschaft wünschenswert)
- Ausgeprägte Kenntnisse und Erfahrungen in der Rechnungslegung
- Kenntnisse in der vertriebsseitigen Marktkommunikation (MAKO Lief)
- Gute Englischkenntnisse
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS-Office
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Weiterhin verfügen Sie über eine hohe Leistungs- und Verantwortungsbereitschaft und Termintreue.

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 11.08.2023, unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins unter E-Mail: Bewerbung@Stadtwerke-Ramstein.de