



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** in **Vollzeit**:

Leitung Kundenservice (m/w/d)

Ihr Verantwortungsbereich:

- Als Führungskraft für unser motiviertes und qualifiziertes Team im Kundenservice unterstützen, entwickeln und fördern Sie die Mitarbeitenden in der Art, dass sie das bestmögliche Ergebnis für unser Unternehmen erzielen.
- Sie verantworten die Durchführung der Abrechnungen in allen Sparten (Strom, Erdgas, Wasser, sowie Flüssiggas und Breitband) und im Rahmen von Leistungen für Dritte.
- Sie steuern das Produkt- und Tarifmanagement in allen Kundensegmenten.
- Betreuung unsere Kunden in allen Fragestellungen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Abrechnungen.
- Sie betreuen das Forderungsmanagement mit Mahn- und Sperrwesen sowie das Reklamationsmanagement.
- Sie sind verantwortlich für die Erstellung von betriebswirtschaftlichen Auswertungen und die Abstimmung der Statistiken im Rahmen der Jahresabschlüsse für alle Sparten.
- Bestehende Prozesse und Instrumente innerhalb Ihres Verantwortungsbereichs entwickeln und optimieren Sie permanent weiter und übernehmen die Steuerung von, bzw. Mitarbeit in bereichsübergreifenden Projekten.

Unser Angebot:

- Eine interessante, vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem modernen Arbeitsplatz
- Leistungsgerechte Vergütung Ihrer Qualifikation entsprechend nach TV-V
- Betriebliche Zusatzversicherungen
- Förderung Ihrer Weiterbildung durch regelmäßige interne und externe Schulungen
- Gutes Betriebsklima in einem qualifizierten und kollegialen Team
- Flexible Gleitzeitregelung
- Home-Office Regelung

Sie sollten mitbringen:

Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit, mit hoher sozialer Kompetenz sowie ausgeprägten analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten. Mit hoher Serviceorientierung kümmern Sie sich um die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Sie denken und handeln lösungsorientiert und verstehen es, Ihr schlagkräftiges Team kontinuierlich weiterzuentwickeln.

- Kfm. Ausbildung oder erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige mehrjährige Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet, idealerweise in der Versorgungswirtschaft mit Schwerpunkt Kundenservice und Abrechnung
- Führungserfahrung in vergleichbarer Position
- Umfassende Kenntnisse und Erfahrungen in der Rechnungslegung in der Versorgungswirtschaft
- Ausgeprägte Kenntnisse in der vertriebsseitigen Marktkommunikation (MAKO Lief)
- Kenntnisse in NTS-Suite von Wilken Neutrasoft sind wünschenswert
- Sichere Anwendung im MS-Office
- Gute Englischkenntnisse

Weiterhin verfügen Sie über ein sehr gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge, eine strukturierte Denkweise sowie eine hohe Leistungs- und Verantwortungsbereitschaft und Termintreue.

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **bis zum 11.08.2023**, unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen unter E-Mail: Bewerbung@Stadtwerke-Ramstein.de